

Thomas JAMMET

Adjoint scientifique à la Haute école de travail social Fribourg

Chercheur associé à l'[institut de sociologie](#) et membre du [Digital Society Lab](#) de l'Université de Neuchâtel

Date de naissance 20.10.1984
Nationalités Suisse et française

FORMATION

- 2016 **Doctorat** en sociologie
Université Paris-Est, France
Thèse réalisée dans le cadre d'une Convention industrielle de formation par la recherche (CIFRE) et soutenue le 19 septembre 2016.
Titre : *Mettre le web social au service des marques. Une sociologie pragmatique du community management en France.*
Qualification aux fonctions de maître de conférences en sociologie (section 19 du Conseil national des universités) en France (2017).
- 2009 **Master of Arts** en sociologie, « Communication, politique, société »
Université de Fribourg, Suisse
Mémoire consacré à la réinsertion des personnes hospitalisées en psychiatrie
Mention *summa cum laude* (excellent)
Prix du meilleur master en sociologie
- 2007 **Bachelor of Arts** en Lettres et Sciences humaines, sociologie et géographie humaine
Université de Neuchâtel, Suisse
Mention *magna cum laude* (très bien)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis janvier 2021 **Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)**
Adjoint scientifique (80 %), Département des missions élargies
Coordination et développement de l'offre de formation continue et de prestations de services. Activités de recherche et d'enseignement sur la transition numérique dans le domaine du travail social.
- Décembre 2018 - juin 2020 **Université de Neuchâtel**
Chercheur post-doctorant (60 %), Institut de sociologie
Collaboration à l'étude « Les organisations professionnelles face aux enjeux des plateformes. Explorer la régulation marchande et le maintien des frontières professionnelles dans l'hôtellerie », financée par le Fonds National Suisse (FNS), sous la direction de Philip Balsiger et Muriel Surdez.
- Juin 2016 - sept. 2018 **Haute école de santé Vaud (HESAV)**
Collaborateur scientifique (80 %), Unité de recherche en santé (URS)
Collaboration à l'étude « Reconfigurations contemporaines de la clinique des troubles du spectre de l'autisme : une analyse énonciative », financée par le Fonds National Suisse (FNS), sous la direction de Krzysztof Skuza.
- Janvier 2012 - sept. 2016 **Université Paris-Est Marne-la-Vallée (UPEM)**
Doctorant-chercheur en sociologie (60 %), Laboratoire Techniques, Territoires et Sociétés (LATTS-UMR 8134 CNRS)
Chargé de recherche (40 %), agence conseil en communication C'est un Signe
Réalisation d'une thèse de doctorat, sous la direction de Pascal Ughetto et Sylvain Parasie.

Novembre 2010 -
avril 2011

Université de Fribourg

Assistant de recherche (100 %), Département des sciences sociales
Enquête sur les compétences non techniques des ingénieurs suisses (mandat
du Collège des Humanités de l'École polytechnique fédérale de Lausanne,
EPFL), sous la direction de Muriel Surdez.

ACTIVITÉS D'ENSEIGNEMENT

Depuis 2021	Intervention dans les <i>Certificate of Advanced Studies</i> « Spécialiste en insertion professionnelle » et « Job coaching et placement actif », Programme romand HES-SO de formation à l'insertion professionnelle (PROFIP) Cours sur l'insertion dans une société numérique
2020-2022	Cours « Défis sociaux, économiques et politiques de la numérisation » (MA) Université de Neuchâtel
2019-2021	Cours « Les enjeux sociologiques de la numérisation » (BA) Université de Fribourg
2013-2015	Cours et séminaire de sociologie de la communication et des médias (MA), École supérieure de commerce et d'économie numérique (ESCEN) Paris

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Français	langue maternelle
Suisse allemand	seconde langue maternelle
Allemand	lu, parlé, écrit (B2)
Anglais	lu, parlé, écrit (B2) – <i>Wall Street Institute Diploma</i> , janvier 2012

ORGANISATION DE WORKSHOPS

Co-organisation d'un *workshop* sur les conditions de travail des chercheur-euse-s en sciences humaines et sociales, Congrès 2021 de la Société suisse de sociologie (UniGE, juin 2021)

Organisation d'un *workshop* sur les plateformes numériques, Congrès 2019 de la Société suisse de sociologie (UniNE, septembre 2019)

PUBLICATIONS ET CONFÉRENCES

• **Articles (revues classées avec comité de lecture)**

Sur les usages du numérique

Balsiger P., **Jammet T.**, Cianferoni N., Surdez M. (2022), Coping with digital market re-organization: How the hotel industry strategically responds to digital platform power, *Competition and Change* – Online First.

Jammet T. (2019), Calmer le rôleur. Contribution à une étude de la relation client sur le web 2.0, *Terrains & Travaux*, vol. 1, n° 34, p. 137-161.

Jammet T., Linder A. (2019), Les destinations touristiques au défi de leur promotion numérique. Réflexions sociologiques à partir du cas de la Suisse, *Téoros. Revue de recherche en tourisme* [En ligne], vol. 38, n° 2.

Jammet T. (2018), Vers une communication de marque dictée par les algorithmes ? Les relations publiques 2.0 face aux *Big Data*, *Communication & Organisation*, n° 54, p. 93-105.

Jammet T. (2018), L'activité de *community management* à l'épreuve de l'architecture algorithmique du web social, *Réseaux*, vol. 6, n° 212, p. 149-178.

Jammet T., Guidi D. (2017), Du pluralisme médiatique au populisme anti-islam. Analyse d'un site de « réinformation » suisse et de ses connexions, *Réseaux*, vol. 2, n° 202-203, p. 241-271.

Jammet T. (2017), Les habits neufs de la communication de marque sur le web social. Le travail d'intermédiation des *community managers*, *Sociologies pratiques*, vol. 1, n° 34, p. 61-71.

Jammet T. (2015), Au service du client, au nom de la communauté. Une approche ethnographique de l'animation de communautés de marque en ligne, *Réseaux*, vol. 2, n° 190-191, p. 73-98.

Sur les troubles du spectre de l'autisme

Linder A., **Jammet T.**, Skuza K. (2021), La clinique de l'autisme à l'épreuve de la précocité et de la standardisation du diagnostic, *Sciences sociales et santé*, vol. 39, n° 1, p. 75-100.

Linder A., **Jammet T.**, Skuza K. (2019), Accompagner des parents ou éduquer des cothérapeutes ? La parentalité à l'épreuve des troubles du spectre de l'autisme, *Revue française des affaires sociales*, n° 1, p. 75-90.

Jammet T., Linder A., Skuza K. (2019), Incertitude et multidisciplinarité dans la clinique des troubles du spectre de l'autisme, *SociologieS* [En ligne], mis en ligne le 27 février 2019.

Skuza K., **Jammet T.**, Linder A. (2017), L'importation de la bataille de l'autisme en Suisse romande : une lecture sociologique, *Psychiatrie, Sciences humaines, Neurosciences*, vol. 15, n° 4, p. 7-34.

- **Articles en cours de finalisation ou de révision**

Balsiger P., **Jammet T.** (2022), What is digital valuation made of? The integration of valuation poles on a reservation platform and its effects on the hotel industry in Switzerland, *Valuation Studies* – en révision (2^e version).

Surdez M., **Jammet T.**, Balsiger P., Cianferoni N. (2022-23), How Platforms Reconfigure Professions: The Case of the Hotel Profession in Switzerland, *Journal of Professions & Organization* – en cours de rédaction.

- **Chapitres d'ouvrages**

Jammet T. (2022), Portrait de l'internaute en cible marchande : la construction algorithmique d'une rhétorique publicitaire innovante, in A. Theviot (dir.), *Gouverner par les données ? De la fabrique des algorithmes à une société calculable et prévisible*, Lyon, ENS Editions – en cours d'évaluation, à paraître.

Gayoso E., **Jammet T.**, Klein N. (2017), Les plateformes d'innovation, de marque, de conseil : vers une infrastructure numérique de la relation-client ?, in K. Chatzis *et al.* (dir.), *Les métamorphoses des infrastructures, entre béton et numérique*, Bruxelles, Peter Lang, 2017, p. 245-266.

- **Recensions d'ouvrages**

La fabrique de la vente. Le travail commercial dans les télécommunications, de Kessous E., Mallard A. (dir.) (2014), Paris, Presses des Mines, in *Réseaux*, 2015, vol. 2, n° 190-191, p. 302-306.

La culture des problèmes publics, de Gusfield J. (2009 [1981]), Paris, Economica, in *Revue suisse de sociologie*, 2010, vol. 36, n° 2, p. 387-390.

- **Rapport de recherche**

Sainsaulieu I., **Jammet T.** (mai 2011), *Les ingénieurs et leurs compétences non techniques : le cas des diplômés de l'EPFL. Une approche sociologique*, Mandat de recherche confié par le Collège des Humanités de l'EPFL, Lausanne, Suisse.

- **Interventions médiatiques et valorisation de recherches**

« Quelle insertion socioprofessionnelle numérisée ? », article dans [REISO](#). *Revue d'information sociale*, mis en ligne le 20.01.2022 (avec M. Dif-Pradalier).

« WhatsApp, la controverse », interview pour le quotidien [La Liberté](#), édition du 22.03.2021.

« Informer ou discriminer ? Comment la parole raciste s'exprime et se propage sur le web », article pour [TANGRAM](#), revue de la Commission fédérale contre le racisme, n° 43, p. 99-102, septembre 2019 (avec D. Guidi).

« Les hôteliers font de la résistance », interview pour la chaîne de radio [RTN](#), 11.09.2019.

« Populismes. Suisse : à l'assaut des médias », Interview pour [Amnesty Magazine](#), n° 92, dossier « Au nom du peuple ? Les populismes en question », mars 2018.

« Une toile conservatrice », interview pour le quotidien [La Liberté](#), édition du 30.01.2018.

« Le "râleur power" déferle sur Twitter », interview pour [M le Magazine du Monde](#), 22.05.2015.

« Des groupes Facebook qui stimulent le sentiment d'appartenance », interview pour le quotidien [Journal du Jura](#), édition du 23.04.2014.

- **Conférences et colloques**

Sur les usages du numérique

Jammet T. (25.09.2021), « Discriminations sur les réseaux sociaux numériques », intervention lors de la 18^e édition des Assises vaudoises de l'immigration, organisées par la Chambre cantonale consultative des immigrés du canton de Vaud, HETSL, Lausanne, Suisse.

Jammet T. (13.05.2020), « Méthodes de recherche qualitatives sur Internet : un aperçu », intervention dans le séminaire de master « Méthodologie et recherche qualitatives en sciences sociales », dirigé par Prof. Janine Dahinden, Université de Neuchâtel, Suisse.

Jammet T., Balsiger P. (31.10.2019), « Entre dépendance et résistance : les organisations professionnelles de l'hôtellerie face aux plateformes », conférence dans le cadre du Cycle de conférences publiques « *Digitalisation et Big Data* » : enjeux pour les sciences sociales », Université de Genève, Suisse.

Jammet T. (12.09.2019), « Les organisations professionnelles de l'hôtellerie face aux plateformes numériques de réservation », conférence au *Congrès annuel de la Société suisse de sociologie*, Université de Neuchâtel, Suisse.

Jammet T. (29.11.2018), « Médias sociaux numériques et liens communautaires : quelle articulation ? », conférence et table ronde organisée par le *Service de la Jeunesse et des Actions Communautaires*, Delémont, Suisse.

Jammet T. (15.11.2017), « Où en est la professionnalisation du métier de *community manager* ? », table ronde du [Social Media Club France](#), L'Antenne, Paris, France.

Jammet T. (13.06.2017), « Du pluralisme médiatique au populisme anti-islam », conférence organisée par l'association *Cercle d'Amis Jean Widmer*, Université de Fribourg, Suisse.

Jammet T. (26.03.2015), « Plateformes numériques d'innovation, de marque, de conseil : une relation client sans vente ? », *Journée d'étude sur la sociologie de la vente*, Université Paris-Est Marne-la-Vallée, France.

Sur les troubles du spectre de l'autisme

Linder A., **Jammet T.** (05.07.2018), « Informal caregivers of children with Autism Spectrum Disorder », *1st Congress of the European Society of Social Psychiatry*, Genève, Suisse.

Jammet T., Linder A. (16.05.2018), « Incertitude et multidisciplinarité dans la clinique des troubles du spectre de l'autisme », colloque *La médecine en délibération*, Sciences Po Lyon, France.

Jammet T., Linder A. (11.10.2017). « Parents d'enfants diagnostiqués TSA, nouveaux professionnels et associations militantes », symposium *Les transformations contemporaines de la prise en charge de l'autisme en France, Suisse et Belgique : une affaire de familles ?*, MSH Paris-Nord, France.

Jammet T., Linder A. (21.04.2017), « Expertise in tension: "old" and "new" professionals in French speaking Switzerland », colloque *The Globalisation of Autism: Historical, Sociological, and Anthropological Reflections*, Queen Mary University of London, UK.

RÉFÉRENCES

- Maël Dif-Pradalier, professeur, Haute école de travail social Fribourg, Suisse
mael.dif-pradalier@hefr.ch
- Philip Balsiger, professeur, Université de Neuchâtel, Suisse
philip.balsiger@unine.ch
- Muriel Surdez, professeure, Université de Fribourg, Suisse
muriel.surdez@unifr.ch
- Pascal Ughetto, professeur, Université Gustave Eiffel, France
pascal.ughetto@univ-eiffel.fr